

Verificare și gestionare abonamentele

Manageri și administratori au posibilitatea

1. **de a verifica:**

- Ce subscripții are utilizatorul
- Câte rate au fost extrase cu succes și câte sunt prevăzute în subscripția
- Starea ultimelor 6 facturi

2. **de a gestiona:**

- de a pune subscripția la pauza
- de a relua subscripția pusă la pauza
- de a anula subscripția (de a opri autoextragerea)

Urmăriți link <https://fitnessmama.school/subscriptions>

Întroduceți email utilizatorului și apăsați butonul **Afișează abonamentele**. Dacă utilizatorul are subscripții, toate se va afișa:

Exemplu

Introduceți adresa de email:

Редактировать стр

biancaagapie128@gmail.com

Afișează abonamentele

Produs: Mega Bundle 2025 / 3*120

ID abonament: sub_1Rlrs1CEqvm5aNqBKlggjW3V

Stare: active

Plăți efectuate: 1 din 3

► [Ultimele încercări de plată](#)

Pauză

Reluare

Anulează

Pentru a verifica extragerea ratei, uitați-vă la [Ultimele încercări de plată](#):

Exemplu

Produs: Abonament All Inclusive 29 Exclusive

Редактировать страницу

ID abonament: sub_1QKarpDI6iMqpnLfvmh7HjXI

Stare: past_due

Plăți efectuate: 8 din 1000

▼ **Ultimele încercări de plată**

13.07.2025, 10:20:22 — 29.00 EUR	open
13.06.2025, 10:20:22 — 29.00 EUR	paid
13.05.2025, 10:20:56 — 29.00 EUR	paid
13.04.2025, 10:20:01 — 29.00 EUR	paid
13.03.2025, 09:20:33 — 29.00 EUR	paid
13.02.2025, 09:20:46 — 29.00 EUR	paid

Pauză

Reluare

Anulează

Starea **paid** - a fost achitat

Starea **open** - încă nu s-a primit de a extrage rata. Cel mai des din cauza fondurilor insuficienți. Pe parcurs de 21 de zile se fac 5 tentative de a extrage rata (odată în 4-8 zile). Dacă după aceste 5 încercări nu a fost achitat - subscripția se anulează. Trageți atenție la data când factura a fost creată și luați legătura cu client, dacă situația necesită atenția lui.

Starea **draft** - se așteaptă încercare de a extrage rata în cel mai apropiat timp.

Factura se creează și tentativa de a extrage se efectuează în aceeași zi fiecărei luni indiferent când s-a efectuat achitarea. De exemplu - data de 10 - este ziua achitării, pe data de 10 ianuarie utilizatorul nu avut fonduri suficienți și plata nu s-a efectuat, pe data de 14 ianuarie a fost a doua încercare care a avut loc cu succes. Extragerea următoare va fi pe 10 februarie.

Revision #3

Created 24 July 2025 07:32:24 by Ilia

Updated 24 July 2025 10:50:14 by Ilia