

Verificare și gestionare abonamentele

Manageri și administratori au posibilitatea

1. de a verifica:

- Ce subscripții are utilizatorul
- Câte rate au fost extrase cu succes și câte sunt prevăzute în subscripția
- Starea ultimelor 6 facturi

2. de a gestiona:

- de a pune subscripția la pauza
- de a relua subscripția pusă la pauza
- de a anula subscripția (de a opri autoextragerea)

Urmăriți link <https://fitnessmama.school/subscriptions>

Întroduceți email utilizatorului și apăsați butonul **Afișează abonamentele**. Dacă utilizatorul are subscripții, toate se va afișa:

Exemplu

Introduceți adresa de email:

Редактировать стр

biancaagapie128@gmail.com

Afișează abonamentele

Produs: Mega Bundle 2025 / 3*120

ID abonament: sub_1Rlrs1CEqvm5aNqBKlggjW3V

Stare: active

Plăți efectuate: 1 din 3

▶ [Ultimele încercări de plată](#)

Pauză

Reluare

Anulează

Pentru a verifica extragerea ratei, uitați-vă la [Ultimele încercări de plată](#):

Exemplu

Produs: Abonament All Inclusive 29 Exclusive

Редактировать страницу

ID abonament: sub_1QKarpDi6iMqpnLfmh7HjXI

Stare: past_due

Plăți efectuate: 8 din 1000

▼ **Ultimele încercări de plată**

13.07.2025, 10:20:22 — 29.00 EUR	open
13.06.2025, 10:20:22 — 29.00 EUR	paid
13.05.2025, 10:20:56 — 29.00 EUR	paid
13.04.2025, 10:20:01 — 29.00 EUR	paid
13.03.2025, 09:20:33 — 29.00 EUR	paid
13.02.2025, 09:20:46 — 29.00 EUR	paid

Pauză

Reluare

Anulează

Starea **paid** - a fost achitat

Starea **open** - înc? nu s-a primit de a extrage rata. Cel mai des din cauza fondurilor insuficien?i. Pe parcurs de 21 de zile se fac 5 tentative de a extrage rata (odat? în 4-8 zile). Dac? dup? aceste 5 încerc?ri nu a fost achitat - subscrip?ia se anuleaz?. Trage?i aten?ie la data cînd factura a fost creat? ?i lua?i leg?tura cu client, dac? situa?ia necesit? aten?ia lui.

Starea **draft** - se a?teapt? încercare de a extrage rata în cel mai apropiat timp.

Factura se creează și tentativa de a extrage se efectuează în aceeași zi fiecărei luni îndiferent cînd s-a efectuat achitarea. De exemplu - data de 10 - este ziua achitării, pe data de 10 ianuarie utilizatorul nu avut fonduri suficien?i și plata nu s-a efectuat, pe data de 14 ianuarie a fost a doua încercare care a avut loc cu succes. Extragerea următoare va fi pe 10 februarie.

Revision #5

Created 2025-07-24 07:32:24 UTC by Ilia

Updated 2025-08-01 16:19:32 UTC by Ilia