

Processes 2.0 course

Модуль 1. Общая информация о процессах

- Урок 1. Что такое процесс. Создание процесса
- Урок 2. Операции по пользователям. Часть 1
- Урок 3. Операции по пользователям. Часть 2
- Урок 4. Операции по заказам
- Урок 5. Операции по покупкам и звонкам
- Урок 6. Остальные блоки процесса
- Урок 7. Переменные и счетчики
- Урок 8. Тестирование процесса
- Урок 9. Изменение, перезапуск и остановка процесса

Модуль 2. Работа менеджеров с процессами и задачами

- Урок 1. Общая информация о задачах
- Урок 2. Назначение менеджера на задачу. Равномерное распределение задач
- Урок 3. Работа с доской задач (канбан-доска). Массовые действия с задачами
- Урок 4. Работа с задачами в разделе «Входящие»
- Урок 5. Ручные задачи без использования процессов

Модуль 3. Процессы по заказам и покупкам

- Урок 1. Уведомления для менеджеров о новых заказах
- Урок 2. Работа с дублями заказов
- Урок 3. Обзвон потенциальных клиентов
- Урок 4. Типовой процесс по обработке заказов
- Урок 5. Закрепление менеджера за всеми заказами одного клиента
- Урок 6. Открытие доступа к отдельным урокам, а не тренингам
- Урок 7. Внутренняя рассрочка от школы

Модуль 4. Общение с пользователями

- Урок 1. Чат-бот Telegram

- [Урок 2. Чат-бот VK](#)
- [Урок 3. Чат-бот Viber](#)
- [Урок 4. Чат-бот Facebook](#)
- [Урок 5. Автозвонки](#)

Модуль 5. Работа с базой, привлечение новых пользователей

- [Урок 1. Процесс для вебинара](#)
- [Урок 2. Процесс для автовебинара](#)
- [Урок 3. Вирусный скрипт](#)

Модуль 6. Клубы и подписка

- [Урок 1. Рекуррентные платежи](#)
- [Урок 2. Процесс перед окончанием подписки](#)
- [Урок 3. Доступ к закрытой части клуба, если клиент продлил определенное количество раз](#)
- [Урок 4. Клуб на вылет](#)
- [Урок 5. Гибкий доступ к материалам клуба](#)

Модуль 7. Обучение

- [Урок 1. Назначение кураторов для последовательного прохождения подтренингов](#)
- [Урок 2. Перевод баллов и монет в бонусные рубли](#)

Модуль 8. Выдача бонусов по разным триггерам

- [Урок 1. Бонусы и скидки в день рождения](#)
- [Урок 2. Бонусные рубли партнерам](#)
- [Урок 3. Пресеты по условиям](#)

Модуль 9. Работа с API и возможности процессов

- [Урок 1. Отправка данных по API](#)
- [Урок 2. Недокументированные возможности](#)