

Plata a fost retrasă, dar accesul nu s-a deschis

Răspuns scurt

Accesul se activează automat în 5-10 minute după confirmarea plății. Dacă a trecut mai mult timp, scrie suportului cu confirmarea de plată — verificăm și deblocăm manual.

Ce să trimiți suportului

- screenshot sau PDF cu confirmarea de plată de la bancă
- e-mailul folosit la înregistrare
- data și ora aproximative ale plății

Timpul de reacție

În orele de lucru (10:00-19:00) — răspundem în 30 de minute. În afara orelor de lucru — în prima parte a zilei următoare. Accesul se deschide imediat ce confirmăm plata.

Revision #1

Created 30 April 2026 11:00:27 by David

Updated 30 April 2026 11:00:27 by David