

# În cât timp răspunde suportul?

## Răspuns scurt

În orele de lucru (10:00-19:00, luni-vineri) răspundem în maximum 30 de minute. În weekend și seara — răspundem în prima parte a zilei lucrătoare următoare.

## Canale de suport

- **Chat pe site** — cel mai rapid canal
- **WhatsApp** — pentru întrebări mai detaliate
- **Telegram** — pentru clientele din chatul comunității
- **E-mail** — pentru documente și plăți

Pentru situații urgente (de exemplu, accesul nu s-a deschis după plată), folosește chatul pe site — acolo lucrează AI-asistentul 24/7 și escaladează automat la un manager dacă întrebarea este complicată.

---

Revision #1

Created 30 April 2026 11:00:30 by David

Updated 30 April 2026 11:00:30 by David