

09. Comunitate și suport

Chatul participanților, curatorii, feedback de la antrenor, motivație, cum să adresezi o întrebare, timpul de răspuns al suportului.

- Cum intru în chatul comunității?
- În cât timp răspunde suportul?
- Pot vorbi direct cu antrenorul?

Cum intru în chatul comunității?

Răspuns scurt

Linkul către chatul Telegram al comunității îl primești pe e-mail în prima zi după activarea abonamentului. Accesul este gratuit pentru toate clientele active.

Ce găsești în chat

- suport zilnic de la curatori
- comunicare cu alți clienți pentru motivație
- anunțuri despre programe noi și evenimente
- răspunsuri rapide la întrebările tehnice

Reguli de comunicare

Chatul este un spațiu sigur și prietenos. Nu se permit reclame, conflicte personale sau partajarea linkurilor către resurse externe. Curatorii moderează conversațiile 7 zile din 7.

În cât timp răspunde suportul?

Răspuns scurt

În orele de lucru (10:00-19:00, luni-vineri) răspundem în maximum 30 de minute. În weekend și seara — răspundem în prima parte a zilei lucrătoare următoare.

Canale de suport

- **Chat pe site** — cel mai rapid canal
- **WhatsApp** — pentru întrebări mai detaliate
- **Telegram** — pentru clientele din chatul comunității
- **E-mail** — pentru documente și plăți

Pentru situații urgente (de exemplu, accesul nu s-a deschis după plată), folosește chatul pe site — acolo lucrează AI-asistentul 24/7 și escaladează automat la un manager dacă întrebarea este complicată.

Pot vorbi direct cu antrenorul?

Răspuns scurt: Da, în sesiunile live săptămânale și prin întrebări scrise în chatul programului.

Formate de comunicare

- **Live săptămânal:** întrebări în direct, după partea de antrenament
- **Chat al programului:** antrenorul răspunde de 2-3 ori pe săptămână la întrebări acumulate
- **Consultație 1-la-1:** disponibilă ca opțiune separată, 199 lei pentru 30 de minute

Pentru rezultate optime

- Pune întrebări specifice, nu generale
- Include detalii: nivelul tău, săptămâna programului, ce simți
- Atașează video sau poză când întrebi despre tehnică, cu acordul tău

Limite importante

Antrenorul nu poate diagnostica probleme medicale. Pentru orice durere sau simptom neobișnuit, consultă medicul tău.