

02. Tarife, plăți și abonamente

Prețuri pentru cursuri și abonamente, metode de plată, valute, plata în rate, reduceri și coduri promoționale, prelungirea și anularea abonamentului, returnarea banilor.

- Cât costă abonamentul?
- Ce metode de plată acceptați?
- Cum pot anula abonamentul?
- Aveți reduceri sau coduri promoționale?

Cât costă abonamentul?

Răspuns scurt

Există trei tarife principale: lunar, trimestrial și anual. Tariful anual oferă cea mai bună reducere — economie de aproximativ 40% față de plata lunară.

Tarifele actuale

Tarif	Preț	Economie
Lunar	XX lei	—
3 luni	XX lei	~15%
Anual	XX lei	~40%

“ Prețurile exacte sunt afișate în contul personal după înregistrare, deoarece pot varia în funcție de promoții active.

Ce este inclus

Toate tarifele includ acces complet la programe, antrenamente live, înregistrări și chatul comunității. Diferența este doar în durată și preț.

Ce metode de plată acceptați?

Răspuns scurt

Acceptăm carduri bancare (Visa, Mastercard, Maestro), plată prin Stripe și transfer bancar pentru plățile corporative.

Detalii

- **Carduri bancare** — plata instant, acces imediat după confirmare
- **Stripe** — plata securizată, suport pentru abonamente recurente
- **Transfer bancar** — disponibil la cerere, accesul se activează în 1-2 zile lucrătoare

Pentru clienții din afara României sau Republicii Moldova, plata se face exclusiv prin Stripe în EUR sau USD.

Cum pot anula abonamentul?

Răspuns scurt

Abonamentul se anulează din contul personal: secțiunea „Abonamente” → butonul „Anulează prelungirea automată”. Accesul rămâne activ până la sfârșitul perioadei plătite.

Pas cu pas

1. Intră în contul personal
2. Deschide secțiunea **Abonamente**
3. Apasă **Anulează prelungirea automată**
4. Confirmă acțiunea

După anulare nu se mai retrage automat plata pentru perioada următoare. Dacă vrei să te întorci — pur și simplu reactivează abonamentul în același loc.

Returnarea banilor

Pentru returnarea banilor pentru o perioadă deja plătită, contactează suportul în primele 14 zile de la achiziție.

Aveți reduceri sau coduri promoționale?

Răspuns scurt

Da, periodic lansăm promoții sezoniere și avem un program de recomandare cu bonusuri pentru clienții activi.

Tipuri de reduceri

- **Sezoniere** — Black Friday, Anul Nou, 8 Martie
- **Pentru prelungire** — clienții activi primesc oferte personalizate
- **Program de recomandare** — bonus pentru fiecare prietenă adusă
- **Pachete familie** — reducere la abonamentul al doilea

Pentru a afla despre promoțiile curente, abonează-te la newsletter sau urmărește canalele oficiale ale școlii.