

# 07 — Tehnic și aplicație

## Tehnic și aplicație

### Q28. Cum instalez și folosesc aplicația Fitness Mama?

**Răspuns:** Bună ☑️ Aplicația mobilă e cea mai comodă pentru antrenamente. Iată cum o instalezi:

#### 1. Descarcă aplicația:

- ☑️ **iOS (iPhone / iPad):** <https://apps.apple.com/md/app/fitness-mama/id6446883660>
- ☑️ **Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.chatium.fitmama>

#### 2. Deschide aplicația și loghează-te cu:

- **Email-ul** cu care te-ai înregistrat / ai cumpărat abonamentul.
- **Parola** ta de la cabinetul personal.

#### 3. În aplicație vei găsi:

- „Programele mele de fitness” — aici sunt toate maratoanele tale active.
- Antrenamentele zilei.
- Notificări pentru lecții noi.

**Important:** dacă nu vezi un program după login, verifică pe ce email l-ai cumpărat — poate fi diferit de cel cu care te-ai logat acum.

Dacă întâmpini probleme cu aplicația, spune-mi:

- Ce telefon ai (iPhone / Android)?
- Ce eroare îți apare?

#### Surse interne

- Frecvență: 65 fire.

- Probleme tipice observate: aplicația nu deschide videoclipurile, parolă incorectă, mismatch email, aplicația trebuie ștearsă și reinstalată după un an de inactivitate.
- Pattern echipă: redirectionare către App Store / Google Play + verificare email de login.

## Q29. Nu primesc emailurile voastre / ajung în spam

**Răspuns:** Bună ☺ Hai să rezolvăm.

### Pași:

1. Verifică **folderul Spam / Junk** — multe emailuri ajung acolo, în special primele.
2. Dacă găsești emailul nostru acolo, marchează-l ca „**Nu este spam**” sau adaugă-l la **contactele tale** — așa următoarele vor ajunge corect în inbox.
3. **Adaugă în contactele tale** adresele noastre principale (de la care primești emailuri Fitness Mama).
4. Verifică că **email-ul cu care ești înregistrată** este cel pe care îl folosești zilnic — uneori se introduce un email greșit la înregistrare.

Spune-mi:

- Cu ce email ești înregistrată?
- Ce ar trebui să fi primit (meniu, link plată, notificare maraton)?

Verific din partea mea și retrimite dacă e cazul.

### Surse interne

- Frecvență: 12 fire direct, dar problema apare des implicit (clienta nu vede meniul = de fapt e în spam).
- Pattern echipă: instrucțiuni standard pentru verificare spam + retransmitere manuală.

## Q30. Pe ce dispozitive funcționează platforma?

**Răspuns:** Pe toate dispozitivele principale ☐☐

### Funcționează pe:

- ☐☐ **Telefon** — iOS (iPhone) și Android, prin aplicația noastră sau direct din browser.
- ☐☐ **Laptop / desktop** — orice browser modern (Chrome, Safari, Firefox, Edge).
- ☐☐ **Tabletă** — iPad sau Android tablet.

### Recomandare:

- Pentru **antrenamente video** — aplicația mobilă e cea mai comodă, ai videoclipurile la îndemână oricând.
- Pentru **meniu (PDF)** și **citit materiale** — desktop sau laptop sunt mai confortabile.

### Aplicațiile:

- ☐☐ iOS: <https://apps.apple.com/md/app/fitness-mama/id6446883660>
- ☐☐ Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.chatium.fitmama>

“ Dacă pe un dispozitiv anume nu funcționează ceva, spune-mi exact ce vezi și verific.

### Surse interne

- Frecvență: 94 fire.
- Notă: scriptul a captat și mesaje cu „trimis din yahoo mail pentru iphone” (semnătura clienței), nu doar întrebări reale despre dispozitive — frecvența reală e mai mică, dar tema rămâne actuală.
- Pattern echipă: confirmă suportul multi-platformă, recomandă aplicația mobilă pentru antrenamente.

Revision #1

Created 2026-05-12 09:42:21 UTC by David

Updated 2026-05-12 09:42:21 UTC by David