

00 — Index Project Overview

Project Overview

Această secțiune conține informațiile fundamentale despre proiectul Fitness Mama: ce este, în ce credem, cum vorbim cu clientele. Toate fișierele sunt scrise pentru a fi citite și aplicate de agentul AI de suport.

Fișiere

#	Fișier	Conținut
01	Despre proiect	Ce este Fitness Mama, misiune, ce oferim, ce nu suntem
02	Brand voice	Tonul oficial, link spre documentul-sursă
03	Valori	10 valori + cum le aplicăm în suport
04	Credințe	10 credințe + exemple de aplicare
05	Publicul țintă	Profilurile clientelor, stările lor emoționale
06	Cum vorbim cu cliența	Ghid practic: ton, structura răspunsului, tabu, escaladare

Ordine de citire recomandată

Pentru un agent nou: **01 → 03 → 04 → 05 → 02 → 06**.

Primele patru fișiere construiesc înțelegerea „de ce și pentru cine”. Ultimele două traduc înțelegerea în acțiune concretă.

Pentru întrebări concrete ale clientelor — vezi **02-faq**.

Status

Fișier	Status
01-despre-proiect	draft — de validat de echipă
02-brand-voice	stub — așteaptă conținutul Google Doc
03-valori	gata (sursă wiki)
04-credinte	gata (sursă wiki)
05-public-tinta	draft — de validat de echipă
06-cum-vorbim-cu-clienta	draft — de completat contact escaladare

Revision #1

Created 12 May 2026 09:42:08 by David

Updated 12 May 2026 09:42:08 by David