

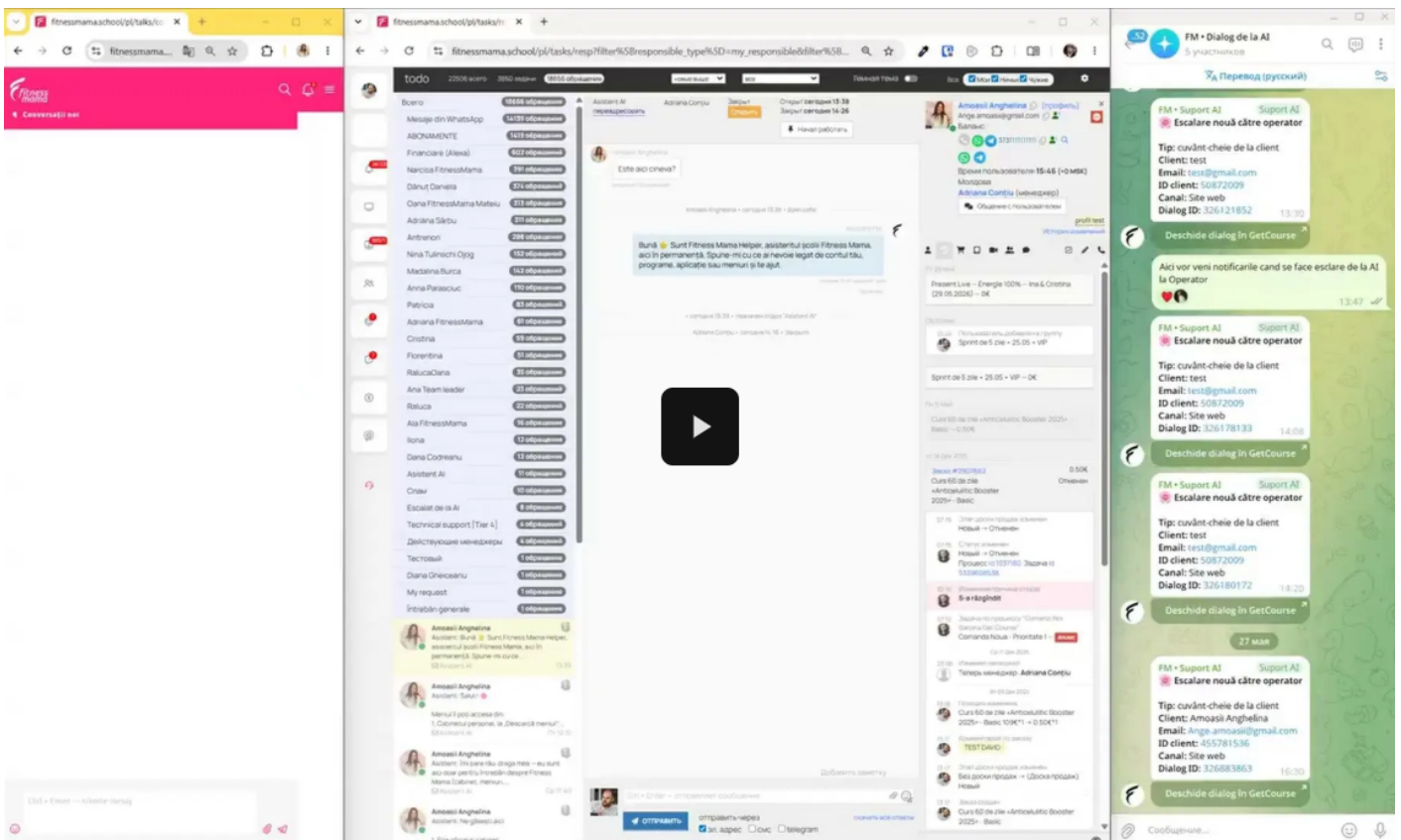
??-???????????? ? ???????

GetCourse

Кратко: ИИ-ассистент отвечает во всех отделах GetCourse, **кроме** отдела **Escalat de la AI**. При необходимости любой другой отдел тоже можно исключить из работы ассистента.

? ??????-???????????????

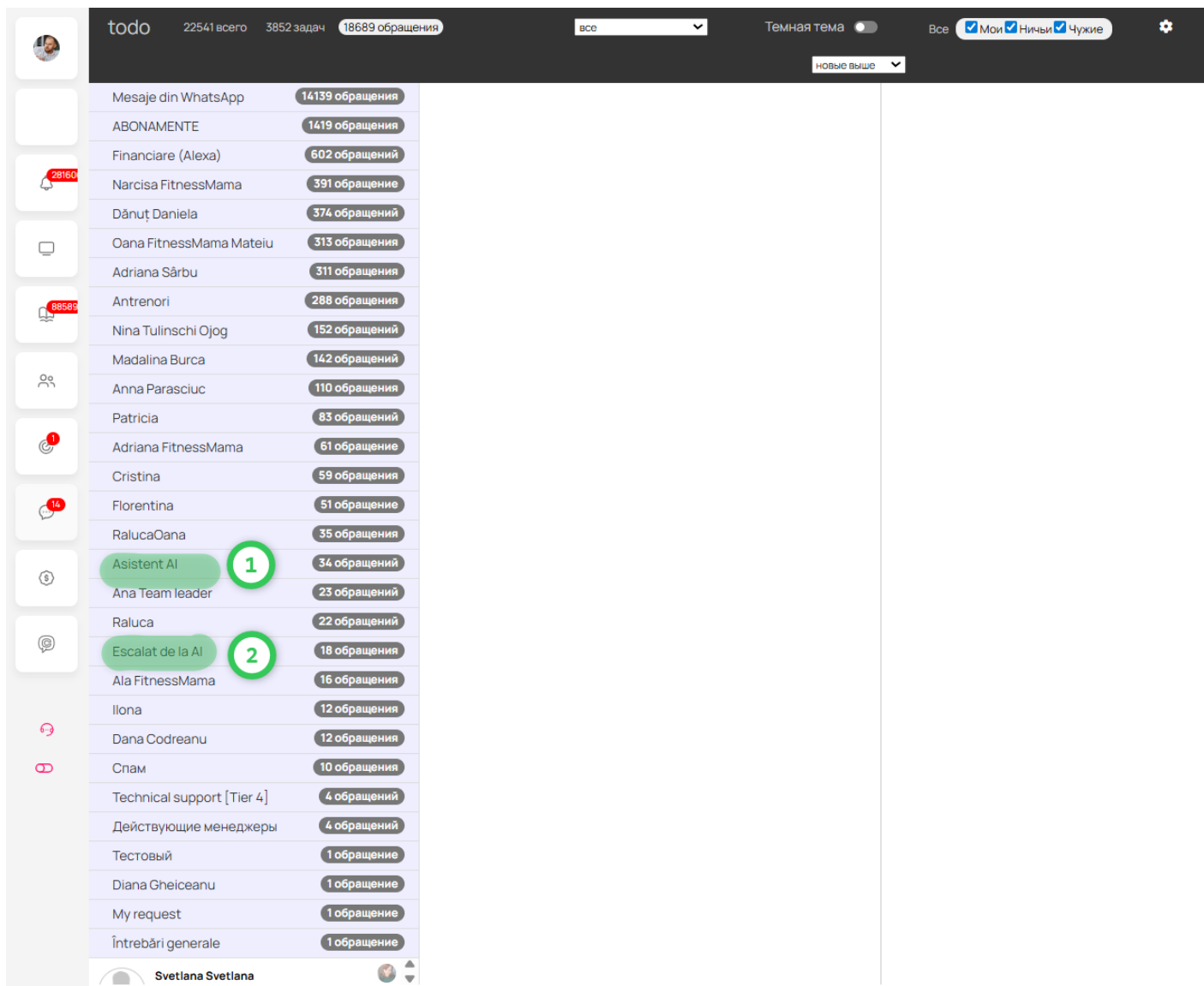
Смотреть: [видео-инструкция на Google Drive](#)



???? ???? ????????????

- Пользователи пишут в поддержку из любых каналов: **GetCourse (сайт), приложение, Telegram, WhatsApp, email.**

- Все диалоги видны в разделе «Сообщения» GetCourse: <https://fitnessmama.school/all-messages>

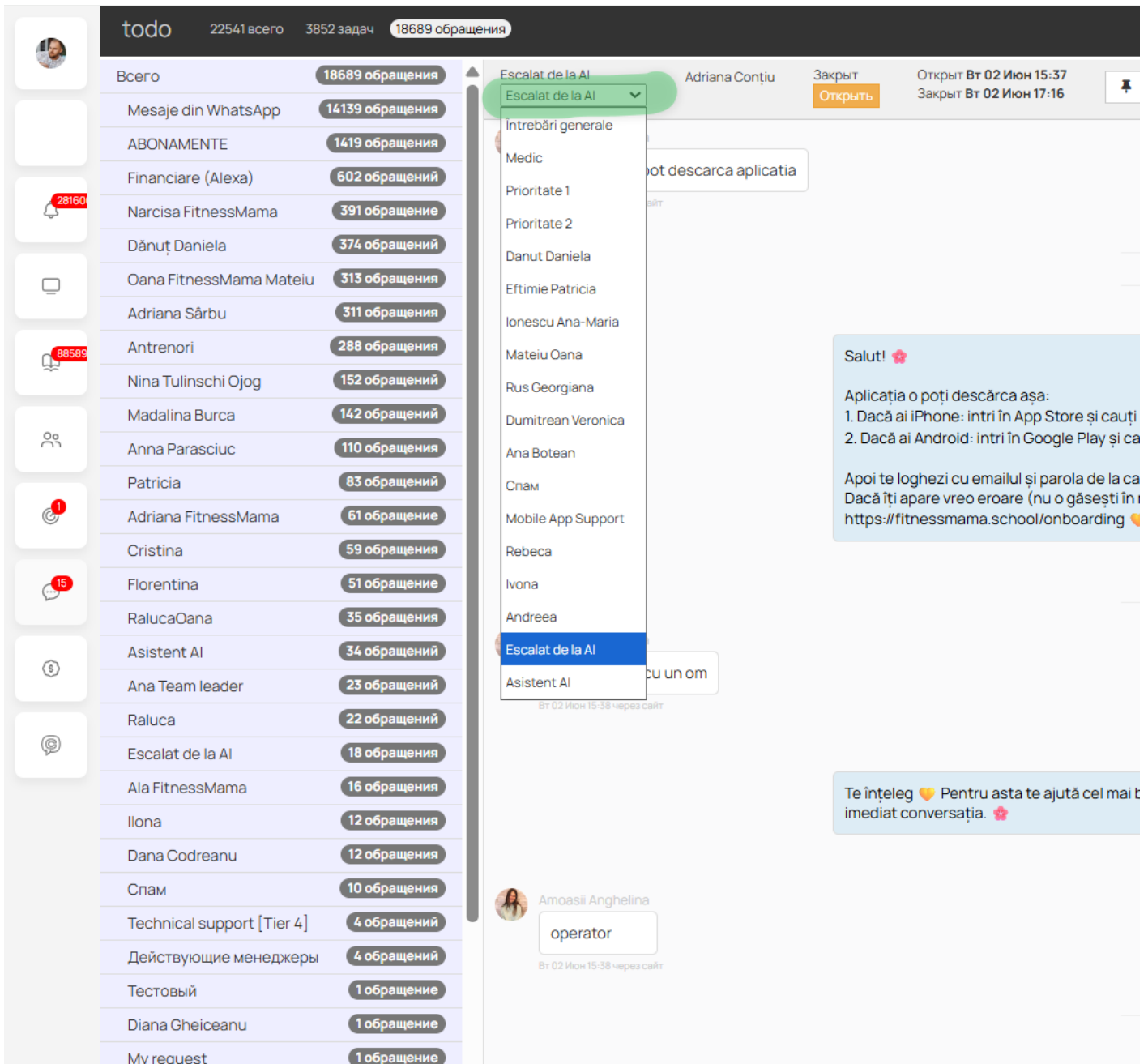


??????

	Отдел	Что в нём	Прямая ссылка
1	Asistent AI	Все диалоги, где отвечает ИИ-ассистент	fitnessmama.school/asistent-ai
2	Escalat de la AI	Диалоги, переданные оператору. В этом отделе ассистент не отвечает	fitnessmama.school/escalat-de-la-ai

????? ??????? ?????????????? ?
??????????????

1. **Клиент попросил оператора** (ключевое слово **Operator**) → диалог автоматически переходит в отдел **Escalat de la AI**, а админам приходит уведомление в Telegram-группу.
2. **Оператор хочет вмешаться сам** → вручную переводит диалог в отдел **Escalat de la AI**. После этого ассистент в диалоге не отвечает.



???? ??????????? ?????????? ???????????????????

Когда оператор закончил беседу с пользователем — нужно просто **заккрыть сессию** кнопкой «Заккрыть». После этого на новые сообщения в этом диалоге снова отвечает ИИ-ассистент.

The screenshot displays a customer support dashboard for 'todo'. At the top, it shows statistics: 22541 всего, 3852 задач, and 18689 обращения. A sidebar on the left lists various categories with their respective number of requests, such as 'Mesaje din WhatsApp' (14139) and 'ABONAMENTE' (1419). The main area shows a chat window for user 'Amoasii Anghelina'. The chat history includes a message: 'Salutare! Nu pot descarca aplicatia'. A green arrow points to the 'Заккрыть' button in the chat header. Below the chat, there is a system message providing instructions on how to download the app for iPhone and Android, along with links. Another system message says 'Doresc sa vb cu un om'. A final system message reads: 'Te înțeleg 🍷 Pentru asta te ajută cel mai bine albinuța ta din echipa Fitness Mama – un om real și preia imediat conversația. 🍷'.

Revision #5

Created 2026-06-04 08:01:23 UTC by David

Updated 2026-06-04 08:42:21 UTC by David